

Allplan 2009

Allfa Process



Allfa Process unterstützt unternehmensweite Prozesse und sorgt für deutlich bessere Abläufe.

In jedem Unternehmen gibt es eine Vielzahl an Arbeitsabläufen, die häufig zeitaufwändige Tätigkeiten zur Folge haben. Durch den Einsatz von Allfa Process werden die Abläufe wesentlich einfacher, schneller und übersichtlicher.

Als Internet-Applikation ist Allfa Process ohne Installation an jedem Arbeitsplatz im Unternehmen verfügbar.

Die Möglichkeit die vordefinierten Prozesse zu verwenden wie auch eigene, unternehmensspezifische Prozesse nahtlos integrieren zu können, ist ein weiterer Mehrwert.

Die Verwendung plattformunabhängiger Technologien erweitert den Einsatzbereich sowohl server- als auch clientseitig um viele Möglichkeiten.

Leistungen

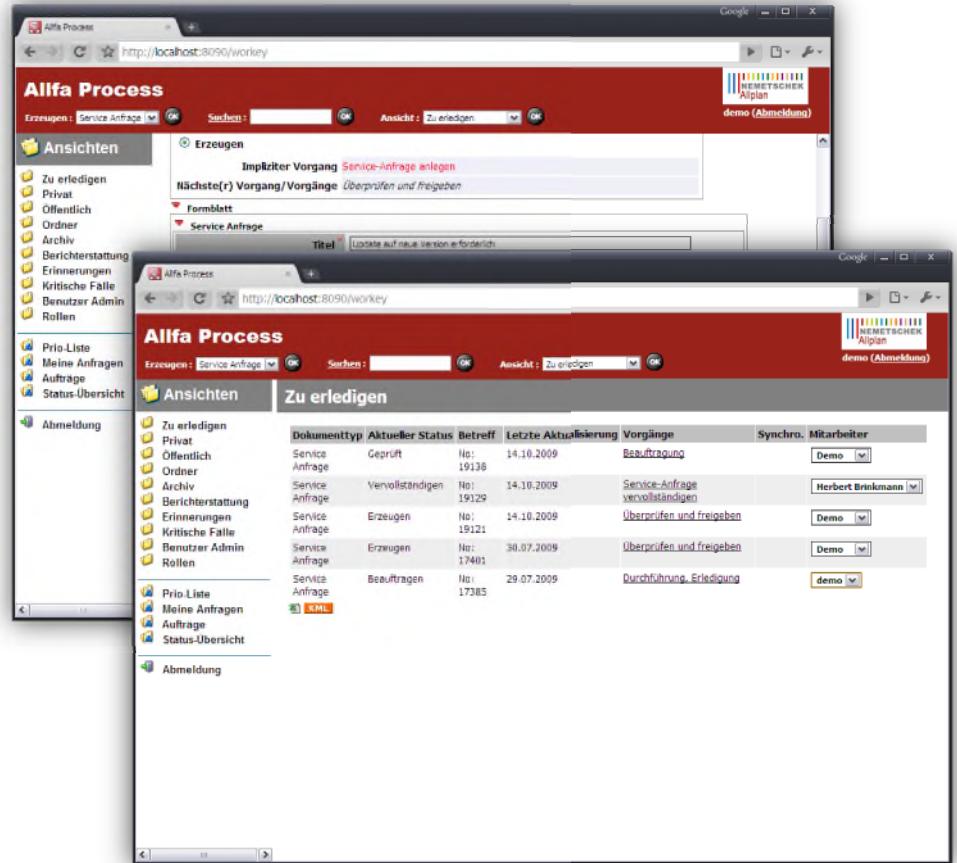
- Vordefinierte Prozesse für die Bereiche Helpdesk und Services
- Individuelle Prozesse können ohne weiteren, lokalen Installationsaufwand erstellt werden
- Mehrstufiges Benutzerkonzept sorgt für hohe Datensicherheit und Datenschutz
- Flexible Struktur und Architektur für eine optimale Anpassung

Anwendungsgebiete

- Serviceabteilungen
- Interne Dienste
- Instandhaltungsteams
- Hotline

Helpdesk

- Verschiedene Rollen und Rechte erlauben eine präzise Steuerung der Prozesse
- Schritte und Abläufe sind jederzeit überprüfbar, somit sind z.B. Engpässe leicht erkennbar
- Flexible Auswertungen sorgen stets für Übersicht



Eigene Prozesse

- Die Anzahl der Prozesse ist nicht beschränkt
- Neue bzw. weitere Prozesse können jederzeit nachinstalliert werden

Für das ganze Unternehmen

- Allfa Process kann individuell, gruppenorientiert oder unternehmensweit eingesetzt werden
- Als echte Weblösung ist keine lokale Installation notwendig

Hohe Datensicherheit

- Jeder Anwender erhält einen eigenen, persönlichen Zugang, optional aus LDAP
- Zugriff aus Allfa Daten entsprechend der definierten Allfa Rechte und Rollen
- Exakte Steuerung der Sichtbarkeit der Daten und Vorgänge für jede Gruppe

Highlights

- ▶ Internet-Applikation, ohne Arbeitsplatzinstallation, somit unternehmensweit einsetzbar
- ▶ Vordefinierte Prozess sorgen für einen sofortigen Einsatz
- ▶ Flexible Architektur und Plattformunabhängigkeit

Allplan 2009

Allfa Process



Niedrige Betriebskosten

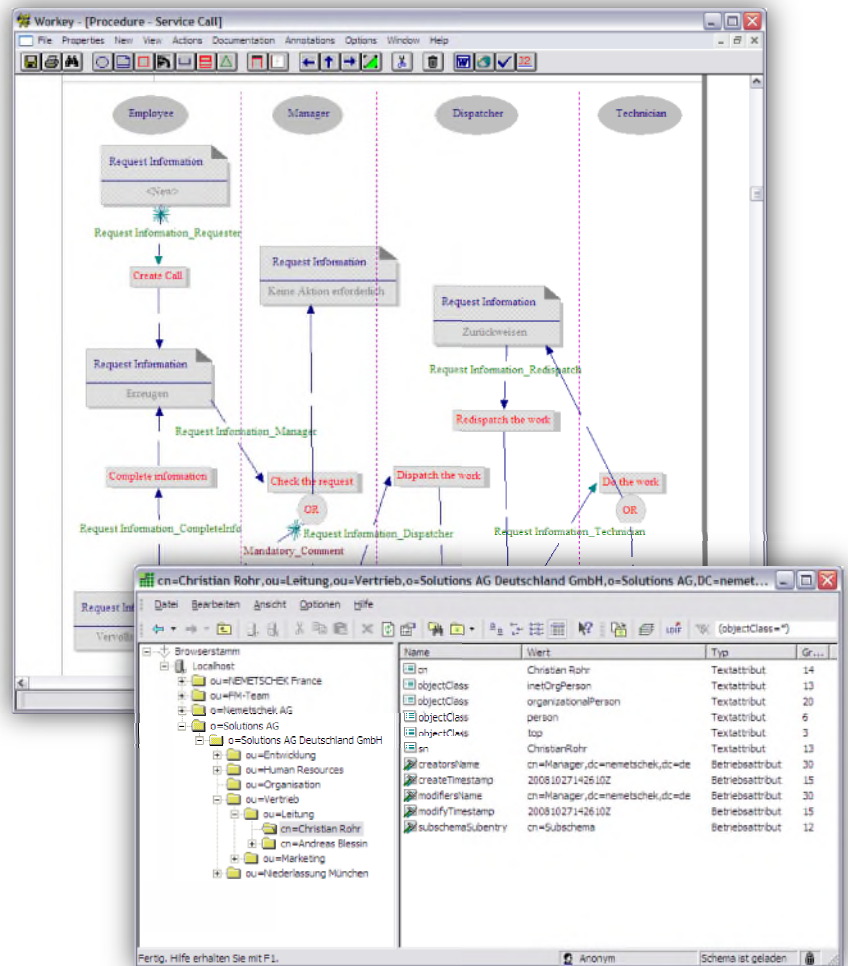
- Durch Übernahme und Verwendung vorhandener Berechtigungen, wie etwa LDAP, wird redundante Pflege unterbunden
- Keine Kostensteigerung bei einer Vergrößerung der Benutzeranzahl durch einmalige und zentrale Installation der Prozesse
- Zentrale Definition und Installation der Prozesse
- In der Regel ist keine Anpassung der Hardware erforderlich, ein Web-Zugang ist ausreichend

Zahlreiche Integrationsoptionen

- Benutzer können direkt z.B. aus LDAP verwendet werden
- Verknüpfung zu anderen Datenbanken über Customizing möglich

Plattformunabhängigkeit

- Nahezu alle Client-Betriebssysteme möglich, da reine Web-Applikation
- Unterstützung aller gängigen Browser (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome)
- Verwendung der Opensource Web- und Applikationsserver Apache und JBoss



Serviceplus

Serviceplus ist der professionelle Service von Nemetschek Allplan, der Sie effizienter macht und Kosten spart. Lernen Sie jetzt unter www.allplan.de/serviceplus das Serviceplus-Internetportal kostenlos und unverbindlich kennen.

Weitere Informationen

Benötigen Sie weitere Informationen, oder sind Sie an einem Vorführtermin interessiert? Dann rufen Sie uns einfach an: (0 18 01) 75 00 00.

Aktuelle Informationen erhalten Sie stets im Internet: www.allfa.com